

子どものオンラインゲーム無断課金 につながる あぶない場面 に注意!!

保護者のスマホを
保護者のアカウントにログインした状態で子どもに渡す



子どもに無料の範囲だと伝えているし、
短時間貸すだけだから大丈夫



ちょっとまって!! 保護者のアカウントに登録された決済方法(クレジットカード等)で、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

保護者の古いスマホを、自宅のWi-Fiにつなげて遊ばせるため、
保護者のアカウントにログインした状態で子どもに渡す



電話もメールも使えない古いスマホなら
課金できないから安心だよ



ちょっとまって!! 保護者の古いスマホを保護者のアカウントにログインした状態で渡すのは、保護者が今使っているスマホを渡すのと同じで、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

子ども専用のスマホを契約し、
ペアレンタルコントロール機能を設定しないまま子どもに渡す



子どものスマホには
クレジットカードを登録してないし
課金される心配はないよね



ちょっとまって!! 子どものアカウントを作成して「ペアレンタルコントロール」機能で課金を承認制にしないと、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

他にもこんな場面に要注意

- ・ 1回だけ課金を許した際のクレカの情報がそのまま残っている
- ・ 普段アプリストア運営事業者からのメールを確認していない



独立行政法人
国民生活センター

(2024年3月)



子どもがオンラインゲームで無断決済！ 家庭内でルール作りを！

事例

携帯電話会社から、
キャリア決済の

支払額が限度額の10万円を超えるという通知が届いた。家族に聞くと、小学生の娘が私のスマートフォンでオンラインゲームをしていたことが分かった。こっそり盗み見たパスワードを入れてゲームをダウンロードし、課金したという。娘は、お金を払っているという感覚もなくゲームを進めていたようだ。

(当事者：10歳 女兒)



©Kurosaki Gen

ひとことアドバイス

- 子どもがオンラインゲームで課金し高額請求を受けるケースでは、親のクレジットカード情報を勝手に使用してしまうほか、最近では携帯電話のキャリア決済を無断で利用してしまうケースも見られます。
- クレジットカードやキャリア決済のパスワード等の管理には十分注意しましょう。利用ごとに通知をもらう設定をし、利用状況を確認するのも一つの方法です。
- 周囲の大人は、ゲームの料金体系や決済方法等を理解し、日ごろから子どもとゲームの利用ルールについてよく話し合しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

さぼーとくん

